

Algemene leveringsvoorwaarden TCB B.V. (kvk-nummer: 70668159)

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van TCB, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de afnemer indien TCB de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door TCB niet aanvaard.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de afnemer de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met TCB heeft aanvaard.
3. De afnemer aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met TCB.
4. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) overeenkomst: de overeenkomst tussen afnemer en TCB waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
 - b) werkzaamheden: de overeengekomen levering van goederen en diensten door TCB;
 - c) afnemer: de contractpartij van TCB.

Artikel 2 Aanbieding

1. De aanbieding van TCB is vrijblijvend: zij kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De afnemer dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of voor gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

Artikel 3 Verplichtingen TCB

1. TCB is verplicht de afnemer te waarschuwen indien de door of namens afnemer vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de afnemer opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat zij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als zij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
2. TCB is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door de afnemer van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
3. TCB zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
4. TCB is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
5. TCB zorgt er voor, dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
6. TCB is verplicht de Werkzaamheden als zodanig te verrichten dat de zaak voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de zaak bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzonder gebruik dat van de zaak zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 4 Verplichtingen van de afnemer

1. De afnemer is verplicht TCB schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van TCB daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
2. De afnemer is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële vormen, die na het sluiten van de overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden.
3. De afnemer is verplicht om zowel alle goederen van TCB als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
4. De afnemer is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van TCB dan wel alle in verband met de Overeenkomst van TCB ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van TCB om schadevergoeding te vorderen.
5. De afnemer voldoet de door hem aan TCB verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de afnemer recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de afnemer nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst jegens TCB heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de afnemer wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 6 Levertijd

1. De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan hij de levertijd verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
b. als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
5. opdrachtgever is gehouden met alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen
6. overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 7 Termijnen

1. TCB kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen in haar bezit zijn en zij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Zij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt TCB niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen TCB en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De afnemer vergoedt de door TCB in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
3. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

Artikel 9 In gebreke blijven van de afnemer

1. Als TCB vermoedt dat de afnemer de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is TCB gerechtigd om van de afnemer en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de afnemer in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is TCB bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden.
2. Ingeval de afnemer de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is TCB bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het haar verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits zij de afnemer heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. TCB is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
3. Alle werkelijk door TCB gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de afnemer, tenzij TCB verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van aflevering is TCB niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) die gebreken aan haar toe te rekenen zijn, en bovendien;
 - b) de afnemer die gebreken voorafgaande aan de aflevering niet heeft opgemerkt, en bovendien;
 - c) de afnemer die gebreken op het tijdstip van de aflevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
2. Is TCB krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door de afnemer dientengevolge geleden directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert TCB, in Nederland voor eigen rekening en buiten Nederland tegen een reële vergoeding, de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende een in redelijkheid vast te stellen termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de afnemer bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de afnemer niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door TCB een schadevergoeding betaald.
5. Door TCB vervangen onderdelen worden haar eigendom.
6. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is TCB slechts aansprakelijk indien en voor zover de afnemer bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van TCB.
7. Indien en voor zover de afnemer enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en TCB te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door TCB te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgestelde prijs voor de levering van de betreffende zaak of zaken.

9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van TCB.
10. Elke aansprakelijkheid van TCB vervalt, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip van aflevering van de zaak of zaken, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de afnemer niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd TCB in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De afnemer vrijwaart TCB tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de afnemer aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door TCB ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade slechts is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
14. De afnemer vrijwaart TCB tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de afnemer blijft.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan afnemer geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij TCB. TCB heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door TCB aan afnemer afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van afnemer en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat afnemer aan zijn financiële verplichtingen jegens TCB heeft voldaan.
3. Het is afnemer niet toegestaan om de volgens het ontwerp van TCB gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TCB. TCB is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van TCB vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. TCB is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschil tussen TCB en afnemer is de gewone rechter bevoegd daarover te oordelen. Arbitrage is derhalve uitgesloten.